

BS Wutow Professional GmbH

Telefon: +49 69 153269740 Telefax: +49 69 153269749



Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support

Ort: Aschaffenburg

Vertragsart: Direktvermittlung

Arbeitszeitmodell: Vollzeit (38 Std. pro Woche/Gleitzeit/mobiles Arbeiten)

Kategorie: Technologieunternehmen

Startzeitpunkt: ab sofort

Für einen unserer namhaften Kunden im Großraum Aschaffenburg, einem international tätigen Maschinenbauunternehmen, suchen wir zur Direktvermittlung:

Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support

Ihre Aufgaben:

- Leitung, Weiterentwicklung und Koordination der Mitarbeiter/-innen im Field Service & Customer Support
- Optimierung und Weiterentwicklung der Organisationseinheit
- Unterstützung der Servicemitarbeiter bei der Verbesserung der Arbeitsprozesse
- Auswahl und Einarbeitung von neuen Servicetechnikern
- Koordination und Abwicklung des operativen Servicegeschäfts
- Erreichung der vorgegebenen Teamkennzahlen (**Umsatzverantwortung, Sicherung** und **Weiterentwicklung** des Service-Marktanteils)
- aktive Unterstützung der Mitarbeiter bei komplexen Aufgabenstellungen bzw. kritischen Projekten
- kontinuierliche **Überwachung** und **Weiterentwicklung** der **internen Prozesse** und der verwendeten Hilfsmittel



• **Einführung** und **Optimierung** aktueller sowie **neuer Systeme** unter Berücksichtigung der Anforderungen aus dem **Bereich der Digitalisierung**

Ihr Profil:

- abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches **Studium** oder **Techniker** mit **betriebswirtschaftlichen Kenntnissen** sowie einschlägige **Berufserfahrung**, vorzugsweise in der **industriellen Automatisierung**
- starke Persönlichkeit in der Führung und Entwicklung von Mitarbeitern
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ausgeprägtes technisches Verständnis
- gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- **Durchsetzungsstärke**, selbstständige und zielorientiere Arbeitsweise, **Einsatzbereitschaft**, **Eigeninitiative**
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen sowie dem MS Office Paket
- sehr gute Englischkenntnisse

Ihre Vorteile:

- Lukrative Vergütung
- Urlaubs-.und Weihnachtsgeld
- 38 Std. / Woche, Gleitzeit, mobiles Arbeiten
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als **Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support** in **Aschaffenburg** und Umgebung! Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 20304A34741

